

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(Ex artt. 13 – 14 reg. UE 2016/679 e del d.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Seriplanet Srl**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **Seriplanet Srl**

Sede: **Via Enrico Fermi 7 – Veggiano PD, IT**

Contatti e recapiti:

Telefono	049 900 3895
E-mail	privacy@seriplanet.com
Sito Web	<a href="https://www.seriplanet.com/">https://www.seriplanet.com/</a>

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

**Trattamento: Vendita**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Attività promozionali	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni e servizi	10 anni dall'acquisizione del dato
Offerta di beni e servizi	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a offrire beni e servizi	10 anni dall'acquisizione del dato

**Destinatari:** I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

**Trattamento: Gestione Clienti**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dalla cessazione dell'ultimo contratto

**Destinatari:** I suoi dati potranno essere comunicati consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito; Società e imprese;

**Trattamento: Contabilità**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile
Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile

**Categorie di destinatari:** I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e/o liberi professionisti in forma singola o associata

#### Treatment: Bollettazione e DDT

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Spedizione delle merci	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale	Contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

**Destinatari:** I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

#### Treatment: Controllo Qualità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Verifica sulla qualità dei beni e servizi	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Certificati di qualità prodotti	Interesse legittimo del titolare a verificare i beni e servizi erogati e ricevuti	2 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

**Destinatari:** I suoi dati potranno essere comunicati a organismi sanitari, personale medico e paramedico; Altre amministrazioni pubbliche.

#### Treatment: Customer Service

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Assistenza tecnica ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni di cessazione dell'ultimo contratto
-------------------------------	---	-----------	---

**Destinatari:** I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

#### Trattamento: Controllo di Gestione

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Servizi di controllo interno	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative; Lavoro (occupazione attuale, precedente, curriculum, ecc.); Ruolo ricoperto in azienda	Interesse legittimo del titolare alla verifica analitica della gestione economico finanziaria	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

**Destinatari:** I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

#### Trattamento: Marketing

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Marketing (analisi e indagini di mercato)	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino alla revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino alla revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

**Destinatari:** I suoi dati potranno essere comunicati a enti previdenziali e assistenziali, istituti bancari, liberi professionisti anche in forma associata, società o imprese. Le comunicazioni a taluni di questi soggetti potranno essere effettuate solo in presenza di un obbligo contrattuale e/o legale.

**Trattamento: Reception**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Filtraggio delle telefonate	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato

**Destinatari:** I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

**TRATTAMENTO: Videosorveglianza**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tutela del patrimonio	Immagini; Videoregistrazioni	Interesse legittimo del titolare	3 giorni
Sicurezza delle persone	Immagini; Videoregistrazioni	Interesse legittimo del titolare	3 giorni
Sicurezza perimetrale, contro intrusioni e danneggiamento della proprietà	Immagini; Videoregistrazioni	Interesse legittimo del titolare	3 giorni

**Categoria di destinatari:** I suoi dati non saranno comunicati a nessun destinatario, salvo casi di necessità.

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali
- i dati verranno trattati con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate

Inoltre,

ha l'obbligo legale di fornire i suoi dati altrimenti è soggetto a sanzioni come previsto dalla normativa.



Veggiano (PD), ...../...../.....

Firma del Titolare del Trattamento  
**Seriplanet Srl**

---